



## A) DATI DEL CLIENTE

### PERSONA FISICA

Questo riquadro deve essere utilizzato dai consumatori, dai professionisti o imprenditori titolari di impresa individuale.

Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Nato a	<input type="text"/>	il	<input type="text"/>
Codice fiscale	<input type="text"/>		
Domicilio nel Comune di	<input type="text"/>		
Indirizzo	<input type="text"/>		
Provincia	<input type="text"/>	Stato	<input type="text"/>
		C.A.P.	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>	Recapiti telefonici	<input type="text"/>

(\*) **Attenzione: è obbligatorio indicare un indirizzo email per ricevere successive comunicazioni**

consumatore  altre categorie (professionista, imprenditore, etc.)

> se il cliente è minorenne o legalmente incapace (interdetto, etc.), è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

oppure:

### PERSONA GIURIDICA O ALTRI SOGGETTI

Questo riquadro deve essere utilizzato dalle persone giuridiche (ad es. società per azioni) e da altri enti (ad es. associazioni non riconosciute).

Denominazione	<input type="text"/>		
Natura del soggetto	<input type="text"/>		
Partita IVA	<input type="text"/>		
Sede legale nel Comune di	<input type="text"/>		
Indirizzo	<input type="text"/>		
Provincia	<input type="text"/>	Stato	<input type="text"/>
		C.A.P.	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>	Recapiti telefonici	<input type="text"/>

(\*) **Attenzione: è obbligatorio indicare un indirizzo email per ricevere successive comunicazioni**

consumatore  altre categorie (professionista, imprenditore, etc.)

> attenzione: è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

### RAPPRESENTANTE LEGALE

È la persona che rappresenta legalmente il cliente (es. l'amministratore delegato per una società, il genitore per un minore, il tutore per un interdetto).

Cognome	Nome		
Qualifica	<input type="text"/>		
Nato a	<input type="text"/>	il	<input type="text"/>
Codice fiscale	<input type="text"/>		
Domicilio nel Comune di	<input type="text"/>		
Indirizzo	<input type="text"/>		
Provincia	<input type="text"/>	Stato	<input type="text"/>
		C.A.P.	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>	Recapiti telefonici	<input type="text"/>

(\*) **Attenzione: è obbligatorio indicare un indirizzo email per ricevere successive comunicazioni**

### RAPPRESENTANTE LEGALE - DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONI E DI ATTO DI NOTORIETÀ

(resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto Cognome

Nome

in relazione al presente ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario e allo svolgimento delle attività allo stesso connesse, consapevole che ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, dichiara di rappresentare legalmente il cliente in qualità di

(specificare: amministratore con poteri di rappresentanza, tutore, curatore e simili)

Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5 – 20123 Milano  
Telefono: 02 72424246

Segreteria tecnica del Collegio di Torino  
Via Arsenale, 8 – 10121 Torino  
Telefono: 011 5518590

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna  
Piazza Cavour, 6 – 40124 Bologna  
Telefono: 051 6430120

Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma  
Telefono: 06 47929235

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71 – 80133 Napoli  
Telefono: 081 7975350

Segreteria tecnica del Collegio di Bari  
Corso Cavour, 4 – 70121 Bari  
Telefono: 080 5731510

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo  
Via Cavour, 131/A – 90133 Palermo  
Telefono: 091 6074310



### EVENTUALE CONFERIMENTO DI RAPPRESENTANZA VOLONTARIA (PROCURA)

La procura può essere conferita soltanto nei seguenti casi: a) ricorso contro due o più intermediari contemporaneamente; b) ricorso contro un intermediario estero che opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi; c) ricorso contro un confidi ai sensi dell'art. 112 TUB.

**L'indicazione di un recapito personale del ricorrente (nella pagina precedente) rimane obbligatoria.**

Il sottoscritto

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

in qualità di cliente \_\_\_\_\_ in qualità di rappresentante legale del cliente \_\_\_\_\_

**DICHIARA DI CONFERIRE ALLA PERSONA SOTTO INDICATA L'INCARICO DI RAPPRESENTARLO NELLA PRESENTAZIONE DI QUESTO RICORSO ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO E NELLE ATTIVITÀ ALLO STESSO CONNESSE**

Cognome	Nome		
Luogo e data di nascita			
Codice fiscale			
Qualifica:	<input type="checkbox"/>	avvocato o altro professionista (specificare)	_____
	<input type="checkbox"/>	incaricato della seguente Associazione di consumatori o di categoria (specificare denominazione)	_____
	<input type="checkbox"/>	altro (specificare)	_____
Indirizzo	Comune		
Provincia	Stato	C.A.P.	
E-mail*	Recapiti telefonici		

**(\*) Attenzione: è obbligatorio indicare un indirizzo email per ricevere successive comunicazioni**

- elegge domicilio, ai fini delle comunicazioni e delle altre attività connesse con lo svolgimento del ricorso, presso l'indirizzo del rappresentante.
- allega fotocopia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

### EVENTUALI COINTESTATARI

Eventuali cointestatarî che si associno al presente ricorso devono compilare questa sezione.

Il sottoscritto

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

cointestatarî del medesimo rapporto oggetto del presente ricorso, aderisce al ricorso stesso accettandone integralmente i contenuti.

Firma del cointestatarî \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Il sottoscritto

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

cointestatarî del medesimo rapporto oggetto del presente ricorso, aderisce al ricorso stesso accettandone integralmente i contenuti.

Firma del cointestatarî \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**NOTA: allegare la fotocopia di un documento di riconoscimento di ogni cointestatarî.**

Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5 – 20123 Milano  
Telefono: 02 72424246

Segreteria tecnica del Collegio di Torino  
Via Arsenale, 8 – 10121 Torino  
Telefono: 011 5518590

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna  
Piazza Cavour, 6 – 40124 Bologna  
Telefono: 051 6430120

Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma  
Telefono: 06 47929235

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71 – 80133 Napoli  
Telefono: 081 7975350

Segreteria tecnica del Collegio di Bari  
Corso Cavour, 4 – 70121 Bari  
Telefono: 080 5731510

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo  
Via Cavour, 131/A – 90133 Palermo  
Telefono: 091 6074310



**B) DATI DELL'INTERMEDIARIO (BANCA, SOCIETÀ FINANZIARIA, ETC.)**

Denominazione

Codice ABI

Forma giuridica

Indirizzo (Sede legale)

Comune

Provincia

Stato

C.A.P.

**ALTRO EVENTUALE INTERMEDIARIO (BANCA, SOCIETÀ FINANZIARIA, ETC.)**

Denominazione

Codice ABI

Forma giuridica

Indirizzo (Sede legale)

Comune

Provincia

Stato

C.A.P.

**C) OGGETTO DELLA CONTROVERSIA E RICHIESTE ALL'ARBITRO**

**OGGETTO DELLA CONTROVERSIA**

(indicare COSA è successo – vedi istruzioni per la compilazione)

**RICHIESTE ALL'ARBITRO**

(indicare COSA si chiede all'Arbitro Bancario Finanziario e le relative MOTIVAZIONI – vedi istruzioni per la compilazione)

**NOTA:** qualora questo spazio non fosse sufficiente, il ricorrente potrà svolgere le proprie considerazioni su fogli acclusi, debitamente sottoscritti e menzionati tra i documenti allegati.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5 – 20123 Milano  
Telefono: 02 72424246

Segreteria tecnica del Collegio di Torino  
Via Arsenalè, 8 – 10121 Torino  
Telefono: 011 5518590

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna  
Piazza Cavour, 6 – 40124 Bologna  
Telefono: 051 6430120

Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma  
Telefono: 06 47929235

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71 – 80133 Napoli  
Telefono: 081 7975350

Segreteria tecnica del Collegio di Bari  
Corso Cavour, 4 – 70121 Bari  
Telefono: 080 5731510

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo  
Via Cavour, 131/A – 90133 Palermo  
Telefono: 091 6074310



## D) DICHIARAZIONI

Il sottoscritto Cognome  Nome  dichiara che:

La controversia è già stata sottoposta all'attenzione dell'autorità giudiziaria, è stata rimessa a decisione arbitrale ovvero si è aderito all'azione di classe di cui all'art. 140-bis del Codice del Consumo?

- | Sì                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | No                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| • Sulla stessa controversia è pendente un tentativo di conciliazione o di mediazione ai sensi delle norme di legge?<br>Sì, risulta già pendente un tentativo                                                                                                                                                  | No, non risulta alcun tentativo pendente |
| • Sulla stessa controversia è fallito un tentativo di conciliazione o di mediazione ai sensi delle norme di legge?<br>Sì, risulta già fallito un tentativo                                                                                                                                                    | No, non risultano tentativi falliti      |
| • Sulla stessa controversia è già stato presentato ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario interrotto a seguito di tentativo di conciliazione fallito?<br>No, non è già stato presentato ricorso                                                                                                             | Sì, è già stato presentato ricorso       |
| • Con riferimento alla presente controversia è stato presentato reclamo all'intermediario o alla banca in data:<br>l'intermediario non ha risposto nel termine di 30 giorni dalla ricezione del reclamo;<br>l'intermediario ha risposto in modo ritenuto insoddisfacente (in tal caso, allegare la risposta). |                                          |

Il sottoscritto dichiara inoltre che:

- **acconsente al trattamento dei dati personali in conformità all'acclusa informativa.**

### ALLEGATI

- 1) Copia del reclamo presentato all'intermediario e della eventuale risposta ricevuta.
- 2) Documentazione di supporto delle richieste (specificare)
- 3) Copia della ricevuta del versamento del contributo alle spese della procedura di € 20.
- 4) Fotocopia di documento/i di riconoscimento in corso di validità (del cliente e cointestatari, del rappresentante legale, del procuratore).  
Eventuali fogli aggiuntivi "Richieste all'Arbitro" (barrare se interessa)

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D. LGS. N. 196/2003)

*I dati personali del ricorrente e i dati personali di terzi, eventualmente comunicati nell'ambito della procedura di ricorso, saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti e saranno utilizzati ai fini della decisione del ricorso e a fini statistici connessi agli scopi di trasparenza e correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti. Il ricorrente acconsente a essere eventualmente ricontattato in un momento successivo a tali fini. -*

*In particolare: -*

- *i dati saranno trattati con procedure informatiche o su supporto cartaceo, laddove previsto, in relazione alle finalità sopra descritte e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché a evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti non autorizzati;*
- *i dati verranno messi a disposizione dei membri dell'Organo decidente;*
- *i dati non potranno essere comunicati a terzi, salva l'ottemperanza a ordini dell'Autorità Giudiziaria o delle Autorità di pubblica sicurezza e salvi gli altri casi ammessi dalla legge, e la loro diffusione potrà avvenire solo in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire ai soggetti ai quali si riferiscono.*

*Titolare del trattamento è la Banca d'Italia – Servizio Organizzazione, Via Nazionale 91 – 00184 – Roma (Italia); responsabili del trattamento sono, per i profili di rispettiva competenza in relazione al Collegio alla cui decisione è rimesso il ricorso, i Direttori delle Sedi di Bari, Bologna, Milano, Napoli, Palermo, Roma e Torino – presso le quali vengono svolte le funzioni di Segreteria tecnica per l'Organo decidente – e il Capo del Servizio Tutela dei clienti e anticiclaggio, che coordina le attività delle Segreterie tecniche.*

*Potranno venire a conoscenza dei dati, in qualità di incaricati, gli addetti alle Segreterie tecniche e gli elementi del Servizio Tutela dei clienti e anticiclaggio che svolgono le attività di coordinamento.*

*Sarà cura degli interessati comunicare tempestivamente la modifica o l'integrazione dei dati forniti.*



### SOTTOSCRIZIONE DEL RICORSO E AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Firma  Data   
(cliente o rappresentante legale o procuratore)

Firma dell'Associazione di categoria  Data   
(in caso di incarico all'Associazione senza procura, si richiede la firma dell'Associazione in aggiunta a quella del cliente)

Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5 – 20123 Milano  
Telefono: 02 72424246

Segreteria tecnica del Collegio di Torino  
Via Arsenale, 8 – 10121 Torino  
Telefono: 011 5518590

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna  
Piazza Cavour, 6 – 40124 Bologna  
Telefono: 051 6430120

Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma  
Telefono: 06 47929235

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71 – 80133 Napoli  
Telefono: 081 7975350

Segreteria tecnica del Collegio di Bari  
Corso Cavour, 4 – 70121 Bari  
Telefono: 080 5731510

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo  
Via Cavour, 131/A – 90133 Palermo  
Telefono: 091 6074310